

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

degli utenti che consultano il sito web di Casna S.r.l.
ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di Casna S.r.l. (di seguito "Titolare") per la protezione dei dati personali accessibile per via telematica all' indirizzo: www.casna.it (di seguito "Sito Web").

Le presenti informazioni sono rese solo per il Sito Web e non anche per altri siti, pagine o servizi online eventualmente consultati dall'utente tramite link.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione del Sito Web possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è Casna S.r.l., con sede in Contrada Petrarra n. 3, IT-86071, Pizzone (IS) (Email: info@casna.it).

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul Sito Web, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante il Sito Web e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi. Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti dal Sito Web sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per il Sito Web fornire il Servizio. Nei casi in cui il Sito Web indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente del sito. I cookie di sessione sono temporanei e rimangono sul computer o sul dispositivo fino a quando il Sito Web non viene chiuso.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) Emissione del titolo di viaggio; Natura del conferimento (Obbligatoria); Base giuridica (Contrattuale)
- b) Emissione della fattura; Natura del conferimento (Obbligatoria); Base giuridica (Obbligo legale)
- c) Adempimenti degli obblighi previsti dalla legge (adempimenti contabili, fiscali, ecc.), regolamenti, inclusa la normativa recante la disciplina tariffaria regionale in favore di determinate categorie, e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (Obbligatoria); Base giuridica (Contrattuale);
- d) Azioni dirette a far valere o difendere un diritto (Obbligatoria); Base giuridica (Obbligo legale);
- e) Analisi statistiche, attività di marketing; (Facoltativa); Base giuridica (Contrattuale).

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti a), b), c), d) ha natura "obbligatoria" e un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per la Casna S.r.l. di procedere all'instaurazione e prosecuzione dei servizi richiesti nonché dello stesso rapporto commerciale.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti mediante idonei supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza. Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare, dai suoi Responsabili e/o incaricati, nonché potrà essere effettuato anche da professionisti e/o aziende esterne alla Casna S.r.l. dalla stessa incaricate.

MINORI

Il Sito Web della Casna S.r.l. non è destinato ai minori.

Il Titolare si impegna a non raccogliere intenzionalmente i dati personali di minori, a non utilizzarli in alcun modo o comunicarli a terzi.

Se un minore invia informazioni personali al Sito Web, tali informazioni saranno distrutte non appena risulterà chiaro che provengono da un minore e non saranno utilizzate ad alcuno scopo. Casna S.r.l. esorta i genitori a controllare attivamente l'utilizzo di Internet da parte dei figli minorenni e a renderli consapevoli dei potenziali rischi connessi alla divulgazione di informazioni personali attraverso Internet.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali non saranno comunicati se non, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti e nei seguenti casi:

- aziende, consulenti, amministrazioni finanziarie, per l'adempimento di obblighi di legge di natura contabile, fiscale, tributaria, ecc.
- istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- soggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata o che possono accedere ai dati al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, ordini della Autorità di pubblica sicurezza e/o autorità giudiziaria;
- responsabili del trattamento dati e altri incaricati da Casna S.r.l.;
- agenti, rappresentanti, agenzie delegate alla vendita dei ns. titoli di viaggio e/o abbonamenti;
- aziende che svolgono servizi e gestione dati per conto della Casna S.r.l., ai fini contabili, amministrativi, commerciali, ecc.;
- committenti e/o appaltatori nell'ambito di contratti di appalto/subappalto (anche per assolvere agli oneri derivanti dalla responsabilità solidale ex art. 29 del D.Lgs. n. 276/2003).

TRASFERIMENTO DEI DATI

I Suoi dati personali saranno trattati in Europa.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati che La riguardano verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per i quali essi sono trattati;
- per un arco di tempo non superiore a quello necessario all'adempimento degli obblighi normativi.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Nella Sua qualità di interessato, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) – GDPR che conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti, Lei ha:

- (i) diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15);
- (ii) diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16);
- (iii) diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17);
- (iv) diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 18)
- (v) diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- (vi) diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21);
- (vii) diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22);
- (viii) proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora l'interessato ritenga che i propri diritti siano stati lesi.

Qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

COME ESERCITARE I DIRITTI

Per esercitare i diritti degli Interessati, gli Interessati possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

AGGIORNAMENTI

La presente Informativa può subire modifiche nel tempo - anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche - per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente l'informativa pubblicata sul sito casna.it.